

## Procédure d'inscription au portail détaillant

- 1) Création de compte : accéder au portail détaillant sur <https://consignaction.ca/>



- 2) Enregistrez-vous en remplissant les champs appropriés et confirmer votre adresse courriel:

The screenshot shows the login page of the Consignaction website. The header includes the logo and the word 'Connexion'. A red circle highlights the text 'Première visite ? Enregistrez-vous'. Below this, there are input fields for 'Courriel' (containing 'nom@exemple.com') and 'Mot de passe'. A green button labeled 'Se connecter' is at the bottom.

The screenshot shows the registration page of the Consignaction website. The header includes the logo and the word 'Enregistrement'. There are input fields for 'Prénom', 'Nom', 'Courriel' (containing 'nom@exemple.com'), 'Confirmation du courriel' (containing 'nom@exemple.com'), 'Mot de passe', and 'Confirmation du mot de passe'. A red circle highlights a checkbox with the text: 'En vous enregistrant vous confirmez être en accord avec nos Termes et conditions ainsi que notre Politique de confidentialité.' A green button labeled 'M'enregistrer' is at the bottom, with a link 'Retour à la page de connexion' below it.

The screenshot shows the email confirmation page of the Consignaction website. The header includes the logo and the text 'Confirmation de courriel requise'. The main content states: 'Un courriel de confirmation a été envoyé à **detaillants.test@consignaction.ca**. Veuillez cliquer sur le lien de confirmation dans ce courriel pour continuer.' It also provides instructions: 'Si vous n'avez pas reçu le courriel, vérifiez vos courriels indésirables ou vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur le bouton ci-dessous.' A green button labeled 'Renvoyer le courriel' is at the bottom.

3) Sélectionner le type de compte :

The image shows two sequential screenshots of a web application for account creation. The first screenshot, titled 'Création de compte', displays a selection screen with the heading 'Sélectionnez le type de compte à créer'. It features four options: 'Membre / Producteur', 'Détaillant', 'ECSP & LP', and 'Transporteur'. A red arrow points to the 'Détaillant' option. The second screenshot, also titled 'Création de compte', shows the 'Détaillant' selection screen. It includes a description of the role and a 'Continuer' button. A red arrow points to the 'Continuer' button.

4) (1) Prendre connaissance du [Règlement](#), (2) remplir les champs dans chaque onglet (coordonnées et contacts) et (3) finaliser la création du compte.

The image shows a screenshot of the 'Nouveau compte - Détaillant' form. At the top right, there is a red box with the number '3' and a green button labeled 'Créer le nouveau compte'. Below this, a warning message states: 'Veuillez compléter les informations du compte pour poursuivre l'enregistrement de votre compte.' A light blue box contains a declaration: 'Le requérant déclare avoir pris connaissance du Règlement sur la modernisation et l'élargissement de la consigne et que tous les renseignements fournis sur ce formulaire et dans les documents annexés sont véridiques et complets. Il s'engage à aviser l'AQRCB de tout changement aux informations incluses dans le présent formulaire.' Below the declaration, a red box highlights the '1 J'accepte' checkbox. A green box highlights the '2 Coordonnées' tab, and a red box highlights the 'Contacts' tab. The form fields are organized into two columns. The left column contains: 'Nom ou dénomination sociale de l'entreprise \*', 'Adresse \*', 'Ville \*', 'Province \*' (with a dropdown menu set to 'Québec'), 'Pays \*' (with a dropdown menu set to 'Canada'), and 'Code postal \*'. The right column contains: 'Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) \*', 'Téléphone \*', 'Télécopieur', 'Site Web', and 'Langue de préférence pour les communications' (with a dropdown menu set to 'Français').

5) Indiquer le nombre de sites associés à votre compte :

**Prochaine étape: création des sites**

Pour compléter votre inscription, vous devez à présent entrer chacun de vos sites.

Au total, combien de sites votre organisation compte-t-elle?

Vous serez redirigé vers la page de création de site.

Si vous avez un seul site, nous allons pré-remplir l'information avec celle du compte. Vous n'aurez qu'à remplir l'information manquante, spécifique à votre site.

Continuer

6) Remplir les champs ci-dessous pour votre site :

Compte< Retour à la liste

SitesDétails du site - NouveauCopier les coordonnées du compteSauvegarder

Dénomination sociale - nom légal du commerce \*

Nom commercial \*

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) \*

Est actif? \*

**Coordonnées**   Contacts

Adresse commerciale \*

Adresse

Ville \*

Province \*

Québec

Pays \*

Canada

Code postal \*

No. Site Détaillant

Chaîne / Bannière

Superficie réservée à la vente (m2) \*

Voulez-vous continuer à reprendre les contenants de boissons consignés à partir du 1er mars 2025? \*

Oui  Non

Téléphone \*

Télécopieur

Site Web



## DÉTAILLANT VISÉ (superficie de vente supérieure à 375 m<sup>2</sup>):

9) Entrer les coordonnées des représentants autorisés et cocher les cases s'appliquant à votre situation:

Coordonnées	<b>Contacts</b>
-------------	-----------------

### Représentant autorisé \*

Prénom *	Nom *	Titre *
<input type="text" value="Représentant"/>	<input type="text" value="Autorisé"/>	<input type="text" value="Administrateur"/>
Téléphone *	Courriel *	
<input type="text" value="18772263883"/>	<input type="text" value="detaillants@consignaction.ca"/>	

**Veillez sélectionner la case qui s'applique à votre situation \***

Je confirme être un administrateur inscrit dans la section **Liste des administrateurs** auprès du **Registraire des entreprises du Québec (REQ)** [ou](#) un associé de la société inscrit dans la section **Liste des associés** auprès du REQ.

Je m'engage à **envoyer dans un délai de dix (10) jours** par courriel à l'adresse [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca) une copie de la résolution, la procuration ou tout autre document équivalent m'autorisant à agir au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

**En tant que détaillant visé, veuillez effectuer un choix \***

Je reconnais avoir lu et **J'accepte** le nouveau **Contrat transitoire relatif au retour des contenants consignés (détaillant visé) - 1er mars 2025** [ou](#) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

Je m'engage à **compléter l'Annexe C sur ce lien** [ou](#) à **envoyer une copie dûment complétée dans un délai raisonnable** à l'adresse [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

Je reconnais avoir lu et **je refuse** le nouveau **Contrat transitoire relatif au retour des contenants consignés (détaillant visé) - 1er mars 2025** [ou](#) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

### Représentant autorisé - Communication/Avis \* [Copier les informations du Représentant autorisé](#)

Prénom *	Nom *	Titre *
<input type="text" value="Représentant"/>	<input type="text" value="Autorisé pour les avis"/>	<input type="text" value="Administrateur"/>
Téléphone *	Courriel *	
<input type="text" value="18772263883"/>	<input type="text" value="detaillants@consignaction.ca"/>	

### Additionnel [Copier les informations du Représentant autorisé](#)


Prénom	Nom	Titre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	Courriel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Si vous acceptez le contrat transitoire, veuillez compléter l'Annexe C en cliquant sur le lien :

[Je m'engage à compléter l'Annexe C sur ce lien](#)


10) Si vous êtes regroupé avec un autre détaillant, sélectionner les cases suivantes :

En tant que détaillant visé, veuillez effectuer un choix \*

Je reconnais avoir lu et j'**accepte** le nouveau [Contrat transitoire relatif au retour des contenants consignés \(détaillant visé\) - 1er mars 2025](#) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.  
 Je m'engage à **compléter l'Annexe C sur ce lien** ou à **envoyer une copie dûment complétée dans un délai raisonnable** à l'adresse [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

Je reconnais avoir lu et je **refuse** le nouveau [Contrat transitoire relatif au retour des contenants consignés \(détaillant visé\) - 1er mars 2025](#) au nom et pour le compte de l'entité susmentionnée.

Souhaitez-vous vous regrouper avec un autre détaillant à proximité? \*

Oui  
 Je m'engage à **envoyer une copie de l'entente de service et de collaboration, dûment complétée et signée avec le détaillant gestionnaire d'un point de retour** <sup>[1]</sup>, à l'adresse [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca).  
<sup>[1]</sup> Le point de retour doit être situé dans le rayon prescrit à l'article 49 du [Règlement visant l'élaboration, la mise en œuvre et le soutien financier d'un système de consigne de certains contenants](#).

Non  
Veuillez noter qu'en tant que détaillant visé par le règlement, en l'absence d'entente signée avec un autre point de retour, vous demeurez tenu d'accepter le retour des contenants consignés, conformément à l'article 25 du [Règlement visant l'élaboration, la mise en œuvre et le soutien financier d'un système de consigne de certains contenants](#).

Nous faire parvenir ensuite l'entente signée avec le détaillant en question à [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca).

11) Lorsque tous les champs ont été remplis, cliquer sur « Sauvegarder » :

Compte < Retour à la liste

Sites Détails du site - Nouveau

Copier les coordonnées du compte

**Sauvegarder**


12) Ajouter d'autres sites ou compléter votre l'inscription de vos sites :

Compte

Sites

### Gestion des sites

**1 site(s) sur un total de 1 :** Votre inscription est en cours. Veuillez compléter l'ajout de vos sites.  
L'avancement est basé sur le nombre de sites spécifié lors de la création de votre compte.  
Si vous déterminez que vous avez ajouté tous vos sites, vous pouvez compléter l'inscription à tout moment.  
Si vous avez besoin d'assistance, veuillez consulter la [Procédure d'inscription](#).



Rechercher...

Page 1 de 1 Items par page 10 1 à 1 de 1

No. Site	Nom commercial	No. Site Détaillant	Bannière	Superficie (m2)	Adresse commerciale	Type de détaillant	Affiches	Est actif?
S13308	Test détaillant	-	Détaillants non affiliés - Alimentaire	320	500-3100 Boul De La Côte-Vertu, Saint-Laurent, Québec, H4R 2J8	-	⌵	✓

13) Répondre à la question suivante :




Ceci soumettra votre compte et vos sites pour approbation.  
Voulez-vous compléter votre inscription?

14) Une fois votre compte approuvé ou rejeté, nous vous aviserons par courriel :

Bonjour, Votre inscription (D0XXXX) a été approuvée par notre équipe. Si vous croyez avoir reçu ce message par erreur, veuillez l'ignorer. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

---



---

Bonjour,

Votre inscription (D0XXXX) a été approuvée par notre équipe.



Si vous croyez avoir reçu ce message par erreur, veuillez l'ignorer.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,  
L'équipe de l'AQRCB/Consignation

---

**SUIVEZ-NOUS SUR**

Visitez le [consignation.ca](https://www.consignation.ca)  
pour découvrir les dernières nouvelles concernant le système de consigne modernisé.

Ceci est un courriel automatisé, ne répondez pas à ce courriel.  
Si vous souhaitez nous contacter, envoyez votre courriel à

[detaillants@consignation.ca](mailto:detaillants@consignation.ca)

*AVIS DE CONFIDENTIALITÉ: Le contenu de ce courriel électronique est confidentiel et strictement réservé à l'usage des personnes auxquelles il s'adresse. Ce message peut contenir de l'information légalement privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce message par erreur, contactez immédiatement l'expéditeur et détruisez le message original et toute copie. Veuillez noter qu'il est strictement interdit de divulguer, reproduire ou diffuser le contenu de ce message. Merci.*

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à [detaillants@consignaction.ca](mailto:detaillants@consignaction.ca) ou au 1-877-CANETTE (1 877 226-3883) poste 2