

En route vers la consigne modernisée et élargie

	Lieu de retour  consignaction	Lieu de retour  consignaction+	Point de retour Zone Consignaction 
Type de lieux de retour	Établissement réservé exclusivement à la récupération des contenants de boisson consignés	Établissement réservé exclusivement à la récupération des contenants de boisson consignés	Points de retour des contenants de boisson consignés chez le détaillant
Clientèle cible	Citoyens	Citoyens, institutions, commerces, entreprises (ICI), établissements de consommation sur place (ÉCSP)	Citoyens
Heures d'ouverture	Lundi, mardi, mercredi, samedi et dimanche, de 8 h à 18 h Jeudi et vendredi, de 8 h à 19 h		Mêmes heures d'ouverture que celles du détaillant
Caractéristiques communes	Lieux de retour : • facilement repérables et clairement identifiés aux couleurs de Consignaction • climatisés • accessibles aux personnes à mobilité réduite		
Services offerts	• Retour à l'unité : récupératrices automatisées • Retour express : dépôt de sacs de contenants de boisson consignés non triés. <i>Les sacs seront comptés dans un délai maximum de 7 à 14 jours.</i>	• Retour à l'unité : récupératrices automatisées • Retour express : dépôt de sacs de contenants de boissons consignés non triés. <i>Les sacs seront comptés dans un délai maximum de 7 à 14 jours.</i> • Retour en vrac : dépôt de très grandes quantités de contenants de boisson consignés non triés	• Retour à l'unité : récupératrices automatisées
Emplacement	Tous les lieux de retour seront facilement accessibles et situés sur le parcours habituel de magasinage des citoyens.		Chez les détaillants participants
Description des équipements	• Récupératrices automatisées	• Récupératrices automatisées • Équipements de haute performance qui permettent de trier et de décompter rapidement les contenants de boisson consignés	• Récupératrices automatisées
Volumes	Moyens volumes : de 2,5 à 7 millions de contenants/année	Grands volumes : plus de 25 millions de contenants/année	Petits volumes : moins de 2,5 millions de contenants/année

	Lieu de retour  consignaction	Lieu de retour  consignaction+	Point de retour Zone Consignaction 
Remboursement	Type de remboursement : • Argent comptant* • Remboursement par voie électronique sécurisée pour les utilisateurs de l'application mobile Consignaction Pour obtenir un remboursement grâce à l'application mobile, il faut : • consulter le solde de son compte Consignaction; • faire une demande de remboursement. Selon l'institution financière, le montant du remboursement sera acheminé dans un délai de 24 heures.	Type de remboursement : • Argent comptant* • Remboursement par voie électronique sécurisée pour les utilisateurs de l'application mobile Consignaction Pour obtenir un remboursement grâce à l'application mobile, il faut : • consulter le solde de son compte Consignaction; • faire une demande de remboursement. Selon l'institution financière, le montant du remboursement sera acheminé dans un délai de 24 heures.	Type de remboursement : • Argent comptant* • Déduction sur la facture

* Obligation réglementaire de rembourser la valeur de la consigne en argent comptant à la demande du client.